Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A **fonalbolt.com webáruház** (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

Gyalus Katalin kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a https://www.fonalbolt.com/shop_help.php?tab=privacy_policy címen.

Gyalus Katalin fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Gyalus Katalin elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az alábbiakban olvasható adatkezelési gyakorlatom.

1. Az adatkezelő

Szolgáltató neve: Gyalus Katalin egyéni vállalkozó
Szolgáltató címe: 1147 Bp. Hejő u. 6.
Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Budapest Zugló Önkormányzat jegyzője
Nyilvántartási száma: 6663829

Működési engedély száma: 3320

Adószáma: 56091768-1-42
Telefonszáma: +36209618373
E-mail címe: fonalbolt@fonalbolt.com
NAIH szám: NAIH-56898/2012.

A szerződés nyelve: magyar

Honlap: https://www.fonalbolt.com

2. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nincs szükség.

3. Az adatkezelés céljai, jogalapjai

Jelen tájékoztató célja, hogy a webáruház látogatói, vásárlói egyszerűen át tudják látni, milyen személyes adatokat kezelek, és mi ezek alapja.

Adatkezelési alapelvek összhangban vannak a hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 78. § (3) bek. (bizonylatok megőrzési határideje)
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (számla kötelező elemei).

3.1. Regisztráció a webáruházban

A webáruházi regisztráció során meg kell adni a következő adatokat:

Név, cím, szállítási név, szállítási cím, telefonszám, email cím.

Ezek az adatok a számla kiállításához, a termékek vásárlóhoz történő eljuttatása miatt szükségesek. Ezeket az adatokat a szerződés teljesítése miatt kérem be.

3.2. Vásárlás a webáruházban

A webáruházi vásárlás során meg kell adni a következő adatokat:

Név, cím, szállítási név, szállítási cím, telefonszám, email cím.

Ezek az adatok a számla kiállításához, a termékek vásárlóhoz történő eljuttatása miatt szükségesek. Ezeket az adatokat a szerződés teljesítése miatt kérem be.

3.3. Számlázás

A számlaadás törvényi kötelezettség a webáruházak számára. A számlára rá kell írni a vásárló nevét, címét. A számlákat az adóbevallás beadásának évéhez számolt 5 évig kell megőrizni.

A számlára kerülő adatok törlését kérni lehet, ám ezt a kérést nem lehet teljesíteni, mert a számlák megőrzése törvény szerint kötelező.

3.4. Rendelések célba juttatása

A webáruházban olyan céllal vásárolnak az emberek, hogy birtokukba kerüljenek bizonyos termékek. Ezeket a termékeket valamilyen módon el kell juttatni hozzájuk. Lehetőség van személyes átvételre, de a jellemző az, hogy egyéb szállítási módot választ a vásárló. Ez lehet postai szállítás, vagy más futárszolgálat igénybe vétele. A név, cím, telefonszám és email cím házhoz szállítás esetén szükséges adat. Kivétel a postai levél, ott elegendő a név és cím megadása.

3.5. Kapcsolatfelvételi űrlap

A webáruházban lehetőség van az áruház üzemeltetője részére közvetlen üzenetet küldeni. Az űrlapon nevet és email címet kell megadni, amennyiben választ is vár a kérdező. A beírt adatok helyességét az áruház üzemeltetője nem vizsgálja, nem ellenőrzi. A helytelen, nem létező email címek megadása lehetetlenné teszi a válaszadást. Az áruház üzemeltetője nem nyomoz a helyes email címek után. Az üzenet küldője a levél elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az email címét, nevét kezelje az áruház üzemeltetője. A kezelésen azt kell érteni, hogy ezeket az adatokat ismerve választ küld a megadott email címre. Tehát ezeket az adatokat hozzájárulás alapján kezelem.

3.6. Kapcsolatfelvétel telefonon keresztül

A webáruházban megtalálható telefonszámon lehet vásárlással, termékekkel kapcsolatban kérdezni, érdeklődni. A telefonszámot, amennyiben nem visszatartott számmal telefonál az illető, a hívott fél látja. Telefonálás során a hívó fél bemutatkozása esetén, elvileg tudomásomra jut a hívó neve, azonban sajnos azt nem minden esetben értem jól. A telefonbeszélgetés kezdeményezése, tehát, ha valaki felhív engem, úgy értelmezhető, hogy hozzájárul az adatai kezeléséhez, vagyis tudomásul veszi, hogy megtudom azt a telefonszámot, melyről hívott, és esetlegesen a nevét. Az érdeklődő beszélgetésekről nem készül jegyzet, emlékeztető, a számot és nevet nem írom fel vagy le sehová. Ebből következően, ismételt hívás esetén ismét el kell mondani, miről beszéltünk előzőleg.

3.7. Megrendelés telefonon keresztül

A webáruházban törekszem az írásbeliségre. Telefonon sok mindent félre lehet érteni, és később nem lehet bizonyítani, ki mit nem értett jól, vagy ki mit nem mondott jól. A vevőnek és a webáruháznak is érdeke, hogy a vevő azt a terméket kapja, és olyan mennyiségben, ahogy szeretné. Ritkán, néhány esetben mégis felveszek telefonon rendelést. Akkor, amikor a vevőnek nehézséget jelent az internetes rendelés, és nem tud mástól sem segítséget kérni annak leadásához. Ilyenkor a rendelésekhez szükséges adatokat (Név, cím, telefonszám, email cím) a megrendelő bediktálja, én visszaolvasom. Ebben az esetben az adatok kezelésének jogalapja a szerződés (rendelés) teljesítése, a név, cím esetében még a törvényi előírás (számlázási kötelezettség) is.

3.8. Reklamáció intézése

A rendelésekkel kapcsolatos reklamációhoz tudni kell, ki a vásárló. Név, cím, telefonszám email cím szükséges a rendelés beazonosításához, valamint a kapcsolatfelvételhez, esetlegesen a cseretermék elküldéséhez.

3.9. Hírlevél/eDM

Hírekről, újdonságokról, akciókról hírlevelet küldök annak, aki ehhez hozzájárult. A hírlevelek tartalmazzák a webáruház nevét, annak elérhetőségét, ezért ezek reklámlevelek. A hírlevélre név és email cím megadásával lehet feliratkozni. Se nevet, se email címet nem ellenőrzök, jónak tekintem a beírt adatokat. A hírlevélre történő feliratkozáskor megadott adatokat hozzájárulás alapján kezelem.

3.10. Blog hozzászólások

A blogon beérkező hozzászólások célja az adott témában kérdés feltevése, vélemény nyilvánítása. A blog a blogger.com-on üzemel. A blog beállítása a Google fiókkal rendelkező felhasználók számára teszi lehetővé a hozzászólás írását. A hozzászólások moderálás után kerülnek nyilvánosságra. A hozzászólónak azon neve, nickje jelenik meg aláírásként, melyet a Google fiók regisztrációjakor megadott. Email címet nem kell megadni. A hozzászólások a blogger rendszerében maradnak, azokat nem mentem el, nem vezetek róla nyilvántartást, statisztikát. A hozzászóló blogger profilja, illetve, ha van, a nyilvános Google plus profilja kattintható a hozzászóló nevére kattintva. Ezeket bárki, aki rákattint a hozzászóló nevére, láthatja. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

3.11. Facebook

A Facebook nyilvános felületein lehetőség van hozzászólni. Ezen hozzászólásokat bárki olvashatja. A Facebookra mindenki saját akaratából regisztrált, és elfogadta a felhasználási feltételeket. Saját beállításai szerint láthatóak róla adatok. Természetesen, ha valaki hozzászól valamely poszthoz, ír egy csoportban, látom azt, amit írt, és látom a nevet, amely alatt a Facebookon fut. Ezt bárki láthatja, aki az adott felületet nézi. Az adatokról nem készítek jegyzetet, nem töltöm le vagy fel sehova, pusztán az Fb felületén tekintem meg.

Lehetőség van a Facebook rendszerén belül üzenetet küldeni. Ekkor is csak az illető nyilvános profiladatait tudom megtekinteni. A beszélgetésben olyan személyes adatok fordulhatnak elő, amik egy rendelésre, jövőbeli rendelésre vonatkoznak. Terméknevek, tulajdonságok. A GDPR szerint ezek már személyes adatok, és azzal, hogy valaki elárulja nekem, már adatainak kezelőjévé váltam. Ameddig kérdés szintjén beszélgetünk, az illető hozzájárulása alapján olvasom sorait. Ha létrejön az üzlet, akkor az adatai immáron a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, illetve törvényi kötelezettség miatti adatok. (Név, cím, telefonszám, email cím, a kért termék neve, tulajdonságai, darabszáma, kért fizetési mód és szállítási mód.)

3.12. Üzleti, szakmai partnerek elérhetősége

Üzleti, szakmai kapcsolataim során jogos érdek alapján kezelem a partnerek azon adatait, amit megadtak számomra. Név, telefonszám, email cím. Nem tudom, és nem vizsgálom, hogy a megadott elérhetőségek magán vagy üzleti előfizetésűek.

4. Technikai adatok

Gyalus Katalin. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Gyalus Katalin az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A fentiek érdekében a számítógépemet egyedül használom, egyedül dolgozom. A router, szerver biztonságára ügyelünk, kártevők elleni védelem biztosítva van. Telefonomat biometrikus azonosítással használom. A webáruházban SSL titkosítást is alkalmazok, az áruház admin felülete is SSL tanúsítvánnyal rendelkezik.

5. Sütik („Cookies”)

A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

5.1. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a fonalbolt.com webáruházat, annak weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit a különböző honlapok a böngészőnek küldenek el azért, hogy elmentsenek bizonyos beállításokat, megkönnyítsék a webáruház használatát és néhány statisztikai jellegű információt gyűjtsenek a látogatókról. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet a honlapot megtekintő személy internetezésre használt eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb ideig tárolódik.

A felhasználók a sütikkel kapcsolatos minden tevékenységet meggátolhatnak, a korábbi sütiket lehetőség van törölni.

A különféle böngészők saját menüjükben adnak erre lehetőséget. Néhány gyakori böngésző esetén az alábbi útmutatók segítenek:

Cookie-k és webhelyadatok kezelése Chrome-ban,
Információ a sütikről Firefox-hoz,
Cookie-k kezelése Internet Explorerben.

Egyes böngészők lehetővé teszik, hogy az ablak bezárásakor minden alkalommal automatikusan törlődjenek a böngészési adatok. Információ erről bővebben itt.

5.2. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

Fonalbolt.com weboldal alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával Gyalus Katalin információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a webáruházat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. Az IP címek anonimizálásával a látogató személye nem állapítható meg.

6. Hozzájárulás visszavonása

Hozzájáruláson alapul adatkezelésem (lásd fentieket) a következő tevékenységeknél:

- reklámot is tartalmazó hírlevél küldése
- honlap kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül történő kapcsolatfelvétel az érdeklődők részéről
- Facebook oldal üzemeltetése
- blogon történő hozzászólás
- látogatottsági statisztika készítése
- telefonon történő kapcsolatfelvétel

A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanolyan egyszerű módon, ahogy annak a megadása történt.

Hozzájárulásodat hírlevél esetén visszavonhatod a hírlevél végén elhelyezett leiratkozás linkre kattintással.

A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűnek számít.

Szerződés és jogi kötelezettség esetén
A számlázási adatok vezetése és a számla kiállítása jogszabályban előírt kötelezettség, ezért azok törlése nem kérhető.

7. Az adatok tárolásának időtartama

Kapcsolatfelvételi űrlap (név, email cím) – üzleti kapcsolat lezárásáig, illetve kéthavonta felülvizsgálat
Blogon beérkezett kommentek (név, email cím, hozzászólás) – törlési kérelemig
Hírlevélre feliratkozás (név, email cím) – leiratkozásig
Számlázási név és cím – jogszabályban előírt ideig, egyéni vállalkozók esetében tárgyév + 5 év
Üzleti partnerek adatai (név, e-mail cím, telefonszám) – üzleti kapcsolat idején, törlési kérelemig
Fonalbolt.com webáruházból érkező sütik – sütik érvényességi idejéig, ill. amíg a felhasználó nem törli a böngészőjéből azokat
Google Analytics látogatottsági statisztika – 26 hónap

8. Címzettek

Vállalkozásom egyes feladatai ellátása érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Szerződés teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozók

8.1. Szállítás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Magyar Posta Zrt
címe: 1138 Budapest, Dunavirág u 2-6
telefonszáma: +3617678200
levelezési címe: ugyfelszolgalat@posta.hu Adatkezelési tájékoztató

Az adatfeldolgozó megnevezése: **Csomagküldő.hu Kft.**
Székhely: **1031 Budapest, Vízimolnár utca 10 6/54**
Cégjegyzékszáma: 01-09-202186
Adószáma 25140550-2-41
Telefonszám: ***+36 1 400 88 06***
E-mail: info@csomagkuldo.hu
https://files.packeta.com/web/files/HU_5_adatfeldolgoz%C3%B3i_szerz%C5%91d%C3%A9s.pdf
Adatfeldolgozó megnevezése: **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**
2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.
email: info@gls-hungary.com
Cégjegyzékszám: 13-09-111755
Adószám: 12369410-2-44
Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.
Az érintettek köre: A szállítást kérő valamennyi érintett.
Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz vagy átvevőpontra történő szállítása.
Az adatfeldolgozás jogalapja: szerződés teljesítése

8.2. Webáruház:

Adatfeldolgozó neve: UNAS Online Kft.
Székhelye: H-9400 Sopron, Major koz 2. I/15
Adószáma: 14114113-2-08
Cégjegyzék száma: 08-09-015594
Nyilvántartó hatóság: Győri Torvenyszek Cegbirosaga
Nyilvántartásba vétel dátuma: 2007.11.29.
E- mail: unas@unas.hu
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-115047/2017
Adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https:// unas.hu/ adatkezelesi_tajekoztato

8.3. Tárhelyszolgáltatás:

Godaddy LLC.
14455 North Hayden Road, Suite 219, Scottsdale, AZ 85260 USA
Telefon : (480) 505-8877
email hq@godaddy.com

8.4. Levelezés

Emailek fogadása és küldése:
Gmail – Google Inc., Mountain View, California, USA

8.5. Marketing

Facebook pixel:

Facebook Inc.
Menlo Park, California, USA
Adatkezelési tájékoztató: https://www.facebook.com/about/privacy/update

8.6. Statisztika

Google Analytics:
Google Inc., Mountain View, California, USA

9. Harmadik országba továbbítás

Harmadik ország, amelybe adattovábbítás történik, az Amerikai Egyesült Államok. Az USA-val megfelelőségi határozat született 2016. július 12-én (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en), amelyet a

- Google (https://policies.google.com/privacy/frameworks),
- a Facebook (https://www.facebook.com/about/privacyshield)
- Godaddy is https://www.godaddy.com/agreements/ShowDoc.aspx?pageid=privacy https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN9xAAG&status=Active

betart.

10. Az érintett jogai

Kit értünk érintett alatt?

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

10.1. Tájékoztatáshoz való jog

Gyalus Katalin megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

10.2. Hozzáférés a személyes adatokhoz

A webáruház látogatói, vásárlói, egyéb ügyfelek, partnerek számára lehetőség van arra, hogy megtudják, kezelek-e róluk adatokat, és ha igen, joguk van megtudni az alább információkat:

- adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- címzettek, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, beleértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen

10.3. Helyesbítéshez való jog

A webáruházban regisztrált vásárlók jogosultak arra, hogy mindig pontos adatok legyenek tárolva. A webáruházban bejelentkezés után a regisztrált vásárlók saját maguk tudják adataikat módosítani. Ha a belépést gátolja az, hogy elfelejtette a jelszót, a jelszó emlékezetővel kérhet újat.

10.4. Törléshez való jog

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttem vagy más módon kezeltem;

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Gyalus Katalin indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére Gyalus Katalin korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

10.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

10.7. Tiltakozás joga

A magánszemély tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor, amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetem tovább, kivéve, ha bizonyítom, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Nem végzek automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

10.9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Panasz esetén

A személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel kezelem. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdést, panaszt ezen az email címen várom: fonalbolt@fonalbolt.com

10.10. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben vállalkozásom az adatkezelési elveket megsérti, az érintettek bíróság előtt gyakorolhatják jogérvényesítési lehetőségeiket, polgári per keretében. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A per az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását, elérhetőségét itt találni).

10.11. Adatvédelmi hatósági eljárás

Bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel felkereshető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: http://www.naih.hu).

11. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adok tájékoztatást.

A bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Gyalus Katalin a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jelen tájékoztató 2018. május 25-én lép hatályba.