

# Általános szerződési feltételek

## 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.fonalbolt.com](http://www.fonalbolt.com) weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit.

A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Javasolt minden vásárlás előtt átnézni az ÁFSZ-t, mert időnként módosul. A módosítások a webáruházban történő megjelenéstől érvényesek, és a már leadott rendeléseket nem érintik.

## 2. A Szolgáltató

**Név:** TV-Dominus Kft.

**Székhely:** 1143 Budapest, Gizella út 29. (nincs bolt)

**Levelezési cím:** 1143 Budapest, Gizella út 29. (nincs bolt)

**Képviselő neve:** Gyalus Katalin

**Adószám:** 13617060-1-42

**E-mail cím:** [fonalbolt@fonalbolt.com](mailto:fonalbolt@fonalbolt.com)

**Telefonszám:** +36-20/961-8373

## 3. A honlapon folytatott tevékenység

A webáruház elsősorban kézimunkázók számára hasznos termékeket árul.

Kötéshez, horgoláshoz, hímzéshez és egyéb kézimunkákhoz szükséges alapanyagok, kiegészítők. Ezen kívül kreatív hobbi és dekorációs termékek, ruházat, emlék- és ajándéktárgyak, könyvek, folyóiratok, periodikus kiadványok szerepelnek a kínálatban.

## 4. Felhasználási feltételek

### 4.1. Felelősség

A Felhasználó a fonalbolt.com (Szolgáltató) webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenységet folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a tévesen megadott email cím miatt Felhasználóhoz oda nem érő elektronikus levelekkel kapcsolatban.

### 4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

## 5. A honlapon történő vásárlás

### 5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. Az árak forintban értendők, a fizetendő összeget jelentik. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknel külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. A **Többet olcsóbban** menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít. Az **Újdonságok** menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A regisztrációval történő vásárlás előnye az, hogy a vásárló meg tudja tekinteni a rendelését, illetve látja a rendelés állapotának változását. Az állapotváltozásokról az áruház nem küld külön értesítéseket a vásárlónak akkor sem, ha nem regisztrált felhasználó, és így nem tudja megtekinteni azokat.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

A Vásárló bankkártyával is fizethet az áruházban, a Pay-Pal rendszer segítségével. A Pay-Pal fizetés választásakor a Vásárló átkerül a Pay-Pal rendszerébe, a fizetést ott tudja teljesíteni. A Vásárló banki adataihoz a Szolgáltató nem fér hozzá, csak a fizetés sikerességéről vagy sikertelenségéről kap tájékoztatást.

Regisztrált Vásárló a kosarát egy későbbi vásárláshoz elmentheti. A kosár mentését a Vásárlónak kell kezdeményeznie a kosár elmentése gomb megnyomásával.

Az áruházban kupon elfogadó rendszer működik. Az áruház időnként, teljesen tetszőleges időkből és tetszése szerinti termékekre vonatkozóan, avagy vásárlási végösszeget csökkentő kupont bocsát ki. A kuponok beváltásáról minden esetben a kupon kibocsátásakor tájékoztatja a Vásárlókat, érdeklődőket. A kuponok kóddal rendelkeznek, a beváltást ezen kód megadásával kell kezdeményezni. A kuponok beváltására a vásárlási folyamat végén van lehetőség.

Az akciós árral rendelkező termékekből egyéb kedvezményt már nem kap a Vásárló. Az áruházi rendszer a kedvezményes árú termékek esetében csak akkor fogadja el a kupont, ha a kupon nagyobb kedvezményt ad, mint az akciós ár. Tehát a kuponkedvezményt és az akció kedvezményét nem lehet összevonni. Amennyiben az áruházi rendszer hibája folytán mégis kettős kedvezmény kerül levonásra, a Szolgáltató a megerősített rendelés feldolgozása során erről a tényről értesíti a Vásárlót, és csak az egyik kedvezményt adja meg.

A rendszer ismeri a kuponkódok lejáratí idejét, ami azonos azzal az időponttal, amiről a kupon kiküldésekor a Vásárló, érdeklődő is tájékoztatást kapott.

A kuponok beválthatósága minimális összegű vásárláshoz lehet kötve. Ekkor a kuponkód beváltása csak azon esetben lehetséges, ha a kosárban a minimális összegnél magasabb értékben találhatók termékek. Az egyes árucikkekre vonatkozó kupon csak azon árucikkre/árucikkekre érvényes, amikre ki lettek bocsátva. Az érvényességi idő lejártá után a kuponok beváltása nem lehetséges. A kuponok lejáratí idejét a Vásárlónak kell figyelemmel kísérnie, a Szolgáltató nem figyelmezteti a közelgő lejáratra.

Egy vásárló egy vásárlás alkalmával egy kupont válthat be. A kibocsátott kuponokat egy vásárló egy alkalommal használhatja fel.

## 5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit. A visszaigazoló emailben található linke kattintva a Vásárló megerősíti rendelését. Erre a véletlen rendelések elkerülése érdekében van szükség.

## 5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés a rendelés megerősítésével jön létre.

Az automatikus visszaigazolás Szolgáltató személyétől független, a rendszer önállóan, emberi beavatkozás nélkül küldi ki. Amennyiben ez a visszaigazolás nem érkezik meg, ajánlott, hogy a Felhasználó ellenőrizze a megadott email címet. A nem megerősített rendelések esetén Szolgáltató levelet küld a Felhasználó számára, kérve a megerősítést.

A nem megerősített rendeléseket Szolgáltató nem teljesíti.

## 5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

## 5.5. Számla

A Szolgáltató a webáruházban történt vásárlásokhoz papíron bocsátja ki a számlát. A számlát a Felhasználó rendelkezésére kizárólag fizetés után bocsátja, mégpedig oly módon, hogy a vásárolt termékekkel együtt nyújtja át, szállítás esetén a a vevő e-mail címére küldi el.

Ha a Felhasználó egy megrendelésben szereplő tételekről külön számlát szeretne kapni, azt a rendelés leadásakor kell jeleznie.

Ha a Felhasználó a megrendelt tételekről különböző számlafizetők számára kér számlát, akkor ezeket külön kell megrendelnie.

## 5.6. Fizetés

### 5.6.1 Előre utalás

Vásárló a megvásárolt termékek kifizetésére választhatja az előre utalás fizetési módot. Ekkor a Szolgáltató a megrendelés áttekintése után email-ben tájékoztatja a Vásárlót a fizetendő összegről. Ezen értesítés előtt a Szolgáltató kéri az utalás mellőzését. Az ellenőrzésre azért van szükség, mert előfordulhat, hogy bizonyos termékek mégsem kaphatók, így az ellenőrzéssel elkerülhető az eltérő összegű utalás. Előre utalást kizárólag forintszámláról fogadunk el. Külföldi vásárló számára a Pay-Pal-on keresztüli fizetést javasoljuk. Az utalás megérkezettéről a webáruház nem küld nyugtázó levelet.

### 5.6.2 Utánvétel

Utánvétes fizetés esetén a Szolgáltató elindítja a megrendelt termékeket tartalmazó csomagot, amit a Vásárló a csomag átvétele előtt a csomag kiszállítójának fizet ki. Az utánvétes fizetésnek díja van, amit a számla tartalmaz. Az utánvétes csomagok csak az utánvétli összeg megfizetése után kerülnek a Vásárlóhoz.

### 5.6.3 Készpénzzel az áru átvételekor

Személyes átvétel esetén van lehetőség készpénzes fizetésre. Ekkor bankkártyát a Szolgáltató nem tud elfogadni, mivel sem üzlethelyiséggel, sem kártyaelfogadó terminállal nem rendelkezik. Készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató kéri a Vásárlókat, hogy lehetőleg a számla végösszegét adják át, illetve, ha ez nem lehetséges, a lehető legkevesebb visszajárót kelljen adni. A Szolgáltató a személyes átvétel helyszínére nem visz magával váltópénzt.

#### 5.6.4 Fizetés a Pay-Pal rendszerének igénybevételével

A Vásárló a számla végösszegét bankkártyája segítségével a Pay-Pal oldalán tudja teljesíteni. Szolgáltató nem felel a Pay-Pal rendszer működéséért, annak esetleges hibája miatti fizetési sikertelenségért.

#### 5.6.5 A számla kifizetése, eljárás nem fizetés esetén

Szolgáltató a fizetési adatok megadása után figyelemmel kíséri a számla kifizetését. A fizetési határidő 1 hét. Ha a fizetési információk megküldése után 1 héten belül nem érkezik be a pénz, a Szolgáltató emailben veszi fel a kapcsolatot a Vásárlóval. Amennyiben a vásárlástól számított 10 napon belül fizetés sem történik és az emailre válasz sem érkezik, Szolgáltató úgy értelmezi, a Vásárló elállt vásárlási szándékától, a rendelést törli, a termékek ismét megvásárolhatóvá válnak.

Szolgáltató megérti, ha a Vásárlónak fizetési nehézsége van, ha a Vásárló néhány nap haladékot kér, azt megadja és nem törli a rendelést. Ez a haladék legfeljebb két hét lehet. Hosszabb időre Szolgáltatónak nem áll módjában termékeket lefoglalva tartani. Ha a vásárlástól számított 2 hét letelte után sem érkezik utalás, a rendelés törlésre kerül.

Szolgáltató nem ad át ki nem fizetett terméket a Vásárlóknak.

### 5.7. Átvételi lehetőségei, Szállítás

#### 5.7.1 Személyes átvétel

Személyes átvétel az áruházi adatoknál megtalálható fizikai címen lehetséges, a Szolgáltatóval történt előzetes egyeztetésnek megfelelő időpontban. Szolgáltató az említett címén különböző időkből érhető el, ezen időkről nem köteles senkivel sem elszámolni.

A személyes átvétel lehetőségével kérem, ne éljen vissza. A délelőtt, délután, napközben valamikor kifejezések nem pontos időintervallumok. Amennyiben bizonytalan, hogy mikor tud személyesen eljönni, illetve, ha úgy értelmezi az időpont egyeztetést, mint amit többször módosíthat, lemondhat, több héttel későbbre tehet, inkább válasszon valamilyen postázási módot.

Személyes átvételnél a Vásárló saját döntése alapján keresi fel a Szolgáltatót a megadott címen, az egyeztetett időpontban. Szolgáltató a Vásárló érkezésére összekészíti a csomagot, előkészíti a számlát. A számla kinyomtatása frissen történik, ez a nyomtató bemelegedési idejétől függően néhány percet igénybe vehet. Vásárló a megrendelt termékeket, azok kifizetése után kapja meg. Amennyiben a Vásárló nem biztos abban, hogy a megrendelt, és személyesen átveendő terméket valóban meg akarja vásárolni, akkor erről előzetesen tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy csak akkor nyomtasson számlát, ha valóban megtörténik a vásárlás. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az átvétel helyszíne nem nyílt forgalmú üzlet, ezért ott nincs váltópénz. A Vásárló tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem köteles lakásába beengedni a Vásárlót.

Szolgáltató nem végez ingyenes házhozszállítást.

#### 5.7.2 Házhozszállítás futárszolgálattal

A GLS végzi a csomagszállítást. A feladást követő munkanapon belül szállítják ki a csomagot. Lehetőség van utánvétes fizetésre is, ezt a rendelés leadásakor ki lehet választani.

A kiszállítást munkanapokon, munkaidőben végzik. Kiszállítás előtt értesítést kap a címzett.

Az át nem vett csomag ismételt kiküldésére újabb szállítási költség megfizetése után van lehetőség. Át nem vett utánvétes csomagot visszaérkezése után, amennyiben mégis át akarja venni a Vásárló, csak előreutalás esetén küld el ismét a Szolgáltató.

Sérült csomag esetén kérje jegyzőkönyv felvételét.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

#### Szállítási költségek

##### Előreutalás, Pay-Pal fizetés esetén

Házhoz szállítva 2.100 Ft.

##### Utánvét esetén

Házhoz szállítva 2.600 Ft

#### GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2. [info@glh-hungary.com](mailto:info@glh-hungary.com)

**Cégjegyzékszám:** 13-09-111755

**Adószám:** 12369410-2-44

#### 5.7.3 GLS CsomagPont/Automata

Csomagját átveheti legközelebbi GLS CsomagPonton, illetve csomagautomatából. Ez lehetséges az ország több mint 400 településének több mint 1000 pontján.

A szolgáltatás előnyei:

- **SMS értesítés**

GLS SMS-ben és/vagy e-mailen értesíti Önt, amikor megérkezett a csomag a kiválasztott GLS CsomagPontba. A csomagot az értesítést követő munkanaptól számítva 5 munkanapon belül veheti át csomagszámmal és érvényes személyi okmány felmutatásával.

- **Nyitvatartás**

GLS CsomagPont üzleteinek nagy része hosszú nyitvatartással áll az ügyfelek rendelkezésére, így munkaidő után, akár szombaton is kényelmesen átvehető a csomag. Az automaták nagy része a nap 24 órájában rendelkezésre áll.

- **Bankkártyás fizetési lehetőség**

Az utánvét fizetési lehetőség minden átvételi ponton megoldott, valamint számos üzletben bankkártyával is fizethet. Keresse az erre vonatkozó információt a GLS CsomagPont térképes keresőben. Az automatákban elektronikus fizetés lehetősége biztosított.

- **Gyors átvétel**

Csomagját gyorsan és egyszerűen átveheti az Ön által kért GLS CsomagPonton. Akadályoztatása esetén az Ön meghatalmazottja csomagszámmal és érvényes személyi okmánnyal átveheti csomagját.

#### Szállítási költség

##### Előreutalás, Pay-Pal fizetés esetén

GLS csomagpontra, automatába 1.900 Ft.

##### Utánvét esetén

GLS csomagpontra, automatába 2.400 Ft

#### 5.7.4 Szállítás a FoxPost Kft. átvevőpontjára

Ezzel a szállítási móddal a csomagot a FoxPost Kft. szállítja a kiválasztott átvevőhelyre. A vásárlási folyamat során lehet kiválasztani, mely csomagautomatából, átvevőponton kívánja átvenni a csomagot.

A vevő a csomagot az Átvevőhely nyitvatartási idejében tudja átvenni, az átvételi lehetőségről szóló értesítés kiküldését követő 5 naptári napig. Az átvételi határidő meghosszabbítása lehetséges, a vevőnek kel kezdeményeznie.

A vevő e-mailben és SMS-ben értesítést kap, amint a csomag készen áll az átvételre. Az értesítés személyre szabott jelszót tartalmaz, amely a csomag átvételéhez szükséges.

A csomag átadásra kerül, amennyiben a következő feltételek teljesülnek:

- a Címzett/vevő vagy általa meghatalmazott személy megadja a jelszót vagy személyi igazolvánnyal azonosítja magát
- a Címzett/vevő aláírja a Csomag átvételét

Amennyiben a Csomagot a Címzett nem veszi át, a Csomag visszaküldésre kerül a Feladó részére.

FoxPost Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 01-09-423958

Adószám: 32435119-2-43

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Levelezési cím, egyben telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Üzleti tevékenység helye: Magyarország

Telefon: +36 1 999 0369

<https://foxpost.hu/impresszum>

#### Szállítási költség

- Előreutalás, Pay-Pal fizetés esetén 2.100 Ft

#### 5.7.5 Postacsomag

1. Postai csomag Posta Csomagautomatába, PostaPontra vagy postára kézbesítve.

A Posta országszerte több mint 2200 postával, mintegy 350 mobilpostával, 700 MPL csomagautomatával rendelkező, országosan kiterjedt postai hálózatán keresztül biztosítja a csomagküldemények gördülékeny átvételének lehetőségét.

Szállítási költség: 1040 Ft.

Jelenleg a csomagokat hetente 1 alkalommal visszük el a postára.

2. Postai csomag háznál történő kézbesítéssel

Szállítási költség 10 kg-ig 2090 Ft.

Jelenleg a csomagokat hetente 1 alkalommal visszük el a postára.

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (postára adni) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A rendelhető termékek esetében Szolgáltató minden esetben tájékoztatja a Fogyasztót a várható szállítási időről.

A megrendelt termékek szállítási határideje ebben az esetben meghaladhatja a harminc napot. Amennyiben ez a Fogyasztó számára elfogadhatatlan, haladéktalanul jelzi ezt a Szolgáltatónak, és eláll a szerződéstől.

Szolgáltató az utánvétes fizetés kivételével csak a számla végösszegének beérkezése után adja postára a terméket. Ki nem fizetett terméket harminc nap eltelte után sem bocsát rendelkezésre.

Az át nem vett csomagok ismételt kiszállítására akkor kerül sor, ha a vevő az ismételt kiszállítás költségét előre megfizeti.

Az át nem vett utánvétes csomag ismételt kiszállítására csak az eredeti számla összegének, valamint az ismételt kiszállítás költségének megfizetése után kerülhet sor. (utánvétellel nem)

## 6. Elállási jog

### 6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utójára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, emailen keresztül történő értesítés esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig

visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## 6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak. (rendelésre készített horgolt termékek, makramé termékek)

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

## 7. Szavatosság

### 7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel jár. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

### 7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## 7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

**Név:** TV-Dominus Kft.

**Levelezési cím:** 1143 Budapest, Gizella út 29. (nincs bolt)

**Telefonszám:** +36-20/961-8373

**E-mail cím:** fonalbolt@fonalbolt.com

## 8. Jogérvényesítési lehetőségek

### 8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Név:** TV-Dominus Kft.

**Levelezési cím:** 1143 Budapest, Gizella út 29. (nincs bolt)

**Telefonszám:** +36-20/961-8373

**E-mail cím:** fonalbolt@fonalbolt.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

### 8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a Budapesti Békéltető Testületnél (Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Név: Dr. Baranovszky György E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu).)
- Bírósági eljárás kezdeményezése,

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

- Baranya Megyei Békéltető Testület (7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., Telefon: 06-72-507-154, Fax: 06-72-507-152, E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu) ; [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu))
- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület (6000 Kecskemét, Árpád krt. 4., Telefon: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523, Fax: 06-76-501-538, E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu); [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu), [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu))
- Békés Megyei Békéltető Testület (5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5., Telefon: 06-66-324-976, Fax: 06-66-324-976, E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu))
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület (3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., Telefon: 06-46-501-091; 06-46-501-870, Fax: 06-46-501-099, E-mail: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu))
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Telefon: 06-1-488-2131, Fax: 06-1-488-2186, E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu))
- Csongrád Megyei Békéltető Testület (6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12., Telefon: 06-62-554-250/118, Fax: 06-62-426-149, E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu))
- Fejér Megyei Békéltető Testület (8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6., Telefon: 06-22-510-310, Fax: 06-22-510-312, E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu))
- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület (9021 Győr, Szent István út 10/a., Telefon: 06-96-520-217, Fax: 06-96-520-218, E-mail: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu))
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület (4025 Debrecen, Vörösmarty u.13-15., Telefon: 06-52-500-710, Fax: 06-52-500-720, E-mail: [korosi.vanda@hbkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkik.hu))
- Heves Megyei Békéltető Testület (3300 Eger, Faiskola út 15., Telefon: 06-36-429-612, Fax: 06-36-323-615, E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu))
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület (5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306., Telefon: 06-56-510-621, 06-20-373-2570, Fax: 06-56-510-628, E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu))
- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület (2800 Tatabánya, Fő tér 36., Telefon: 06-34-513-027, Fax: 06-34-316-259, E-mail: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu))
- Nógrád Megyei Békéltető Testület (3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A., Telefon: 06-32-520-860, Fax: 06-32-520-862, E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu))
- Pest Megyei Békéltető Testület (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331., Telefon: 06-1-269-0703, Fax: 06-1-474-7921, E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu))

- Somogy Megyei Békéltető Testület (7400 Kaposvár, Anna u.6., Telefon: 06-82-501-026, Fax: 06-82-501-046, E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu))
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület (4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2., Telefon: 06-42-311-544, Fax: 06-42-311-750, E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu))
- Tolna Megyei Békéltető Testület (7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet, Telefon: 06-74-411-661, Fax: 06-74-411-456, E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu))
- Vas Megyei Békéltető Testület (9700 Szombathely, Honvéd tér 2., Telefon: 06-94-312-356, Fax: 06-94-316-936, E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu))
- Veszprém Megyei Békéltető Testület (8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116., Telefon: 06-88-429-008, Fax: 06-88-412-150, E-mail: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu))
- Zala Megyei Békéltető Testület (8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24., Telefon: 06-92-550-513, Fax: 06-92-550-525, E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu))

Az egyéb jogérvényesítési lehetőségek akkor állnak nyitva a Vásárló számára, ha a Szolgáltatóval a jogvita nem rendeződött. Tehát először kifogását, panaszát a Szolgáltatóval közölje, és várja meg a választ.

### Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, melyen keresztül a fogyasztóknak regisztráció után lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók érvényesíteni tudják jogaikat anélkül, hogy személyesen megjelenjenek valahol.

Ha panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

Az online vitarendezési platform itt található: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## 9. Egyéb

### 9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes. Ez érvényes akkor is, ha az árak lefele mozogtak.

### 9.2. Raktárkészlet eltérése

A Szolgáltató igyekszik a legnagyobb gondossággal figyelni és ellenőrizni az áruházban megjelenő raktárkészletet, ezzel együtt előfordulhatnak eltérések. Amennyiben nem áll rendelkezésre a kosárba dobott mennyiségben adott termék, erről emailben értesíti a Vásárlót, aki eldöntheti, elegendő-e a rendelkezésre álló mennyiség, megvárja a termék beszerzését, másik terméket választ, vagy eláll a vásárlástól.

### 9.3. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

### 9.4. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: [http://www.fonalbolt.com/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](http://www.fonalbolt.com/shop_help.php?tab=privacy_policy)

## Hatályba lépés ideje

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. március 30.